

MensaMax: Essensvorbereitung

Um ein Essen in MensaMax vorzubestellen, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in MensaMax ein. Falls dann nicht automatisch die Seite zum Essen bestellen erscheint, gehen Sie auf den Reiter „Essensbestellung“, „Essen bestellen/ stornieren“, dann kommen Sie auf die richtige Seite.

Hier finden Sie auch den Speiseplan, wenn Sie auf den „Drucken-Button“ drücken. Er wird dann nicht gleich ausgedruckt, sondern Sie können ihn als PDF öffnen und anschauen. Der Speiseplan wird in der Regel mindestens zwei Wochen im Voraus in MensaMax eingestellt.

Die Bestellungen von Ihnen müssen jeweils bis montags 10 Uhr für die nächste Woche im Programm eingegeben sein. Wenn der Montag ein Feiertag ist, verschiebt sich die Frist auf Freitag vor. **Wir weisen Sie darauf hin, dass es auch in Ausnahmen keine Möglichkeit gibt, dass Ihr Kind dann ein Essen erhält, sondern dass Sie in dieser Woche ein Vesper mitgeben müssen.**

Daher denken Sie bitte auch in den Schulferien an die Essensbestellung! Sie muss bis 05.09.2022 erfolgen, wenn Ihr Kind in der ersten Schulwoche gleich essen soll.

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie die Vorbestellungen machen können:

1. Sie gehen auf „Meine Daten“, „Meine Benutzerdaten“ und dort auf den Reiter „Dauerbestellung“. Dann geben Sie den Zeitraum ein, für den Sie vorbestellen möchten. **An dieser Stelle können Sie sich noch nicht für ein Menü festlegen. Sie müssen zuerst unten bei „Menge“ 1 eingeben und „Speichern“.** Dann kommt ein Warnhinweis, dass noch keine Menügruppe ausgewählt wurde. **Nun haben Sie die Möglichkeit, sich für ein Menü und die Wochentage,** für die Vorbestellungen erwünscht sind, zu entscheiden, indem Sie in das jeweilige Kästchen klicken. Anschließend das „Speichern“ nicht vergessen!
2. **Sie gehen auf „Essensbestellung“, „Essen bestellen / stornieren“ und** klicken einfach auf das entsprechende Menü, dann ist es **gelb** hinterlegt.

Wir empfehlen Ihnen, die erste Variante zu nutzen und die Essen am besten gleich für ein halbes oder sogar das ganze Schuljahr zu bestellen. So verpassen Sie keine Bestellfrist. Falls Sie die Speisen nach dem Speiseplan bestellen möchten, haben Sie dann die Möglichkeit, eine Bestellung bis zum Essenstag um 9 Uhr wieder zu stornieren. Hierzu klicken Sie einfach auf das durch die Bestellung grün hinterlegte Menü. Das Gleiche gilt natürlich auch im Krankheitsfall. **Falls es wegen Corona oder aus sonstigen schulischen Gründen kein Essensangebot gibt, werden die Vorbestellungen selbstverständlich von unserer Seite gelöscht!**

Die Abbuchung des Essenspreises von Ihrem MensaMax-Konto erfolgt immer nach Ablauf der Abbestellfrist, d.h. immer am Essenstag um 9:00 Uhr. **Wenn zu diesem Zeitpunkt nicht genügend Geld auf dem Konto ist, wird das vorbestellte Essen automatisch gelöscht und Ihr Kind erhält kein Essen!**

Um dies zu vermeiden empfehlen wir Ihnen, einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten (bitte daran denken, den Ferienmonat August dann auszusetzen).

Die Essenspreise betragen 3,00 € für ein kleines Menü und 3,60 € für ein großes Menü. Ein Nachholen bei der Essensausgabe ist nicht möglich. Wenn Ihr Kind von einem kleinen Menü nicht satt wird, müssen Sie für das nächste Mal eine große Portion bestellen.